

## OVER HET ONDERZOEK

Online inzage van gezondheidsgegevens biedt voordelen voor zorggebruikers, zorgverleners en de onderlinge relatie. Het geeft zorggebruikers onder andere meer inzicht in de eigen gezondheid. Ziekenhuizen zijn druk bezig met het opzetten van patiëntportalen, één van de manieren om online inzage mogelijk te maken.

In dit onderzoek van Nictiz kijken we naar de aanwezigheid van een patiëntportaal bij ziekenhuizen en de functionaliteiten die zich daarbinnen bevinden. We definiëren een patiëntportaal als volgt: *‘Een website waar inzage van medische gegevens wordt gegeven aan de zorggebruiker, en waar mogelijk ook aanvullende faciliteiten aangeboden worden als een online afspraak maken of het zelf toevoegen van gegevens door de patiënt.’*

De resultaten van het onderzoek zijn verkregen middels websiteresearch van ziekenhuizen in Nederland. De desbetreffende ziekenhuizen zijn niet geraadpleegd middels een enquête of enige andere vorm. Er is niet ingelogd op een patiëntportaal. De resultaten zijn gebaseerd op de toelichting/introductie die op het patiëntportaal te vinden was, zij het in schrift of via een voorlichtingsfilmpje.

Het onderzoek bestond uit het toetsen van een aantal functionaliteiten die zich binnen een patiëntportaal zouden kunnen bevinden. Toelichting per bekeken functionaliteit:

FUNCTIONALITEIT	TOELICHTING
Aanwezigheid patiëntportaal	Het ziekenhuis geeft aan een patiëntportaal te hebben en voldoet aan de bovenstaande definitie.
Naam patiëntportaal	Wat is de naam van het patiëntportaal?
Inlogmethode	Patiënten kunnen op verschillende manieren inloggen op het patiëntportaal. We maken hierbij onderscheid in 1-factor authenticatie of 2-factor authenticatie (2FA). Bij 2FA moet men twee stappen succesvol doorlopen om toegang te krijgen tot het patiëntportaal. Voorbeelden van 1-factor authenticatie: inloggen middels ‘gebruikersnaam+wachtwoord’ of ‘DigiD’. Voorbeelden van 2FA: inloggen met ‘DigiD en sms’ of ‘gebruikersnaam+wachtwoord en sms/e-mail’.

Toegang tot patiëntportaal kind <16 jaar	Bij sommige ziekenhuizen kunnen ouders/voogd, of het kind zelf, toegang krijgen in het patiëntportaal van hun kind. Dit is vaak afhankelijk van de leeftijd van het kind.
Inzage persoonlijke gegevens	Het patiëntportaal geeft de patiënt inzage in gegevens als: naam, geboortedatum, BSN, e-mailadres etc.
Aanvullen/wijzigen persoonlijke gegevens	De patiënt heeft de mogelijkheid de persoonsgegevens te wijzigen en/of aan te vullen, bijvoorbeeld bij een verhuizing.
Inzage medische gegevens	Het patiëntportaal geeft de patiënt inzage in gegevens als bloedgroep, inentingen, intoxicaties, allergieën, familieanamnese etc.
Aanvullen/wijzigen medische gegevens	De patiënt heeft de mogelijkheid medische gegevens te wijzigen en/of aan te vullen, bijvoorbeeld toevoegen van de bloedgroep.
Inzage onderzoeksresultaten	Het patiëntportaal geeft de patiënt inzage in onderzoeksresultaten.
Inzage laboratoriumresultaten	Het patiëntportaal geeft de patiënt inzage in resultaten verkregen door bijvoorbeeld bloedonderzoek of urineonderzoek.
Inzage resultaten beeldvormendonderzoek	Het patiëntportaal geeft de patiënt inzage in resultaten die verkregen zijn door beeldvormendonderzoek (bijv. röntgenfoto of echo). Het verslag hierover is in te zien.
Inzage beelden	Het patiëntportaal geeft de patiënt inzage in resultaten die verkregen zijn door beeldvormendonderzoek (bijv. röntgenfoto of echo). De beelden zijn in te zien.
Realtime inzage	Het patiëntportaal biedt binnen 24 uur inzage in onderzoeksresultaten.
Inzage medicatieoverzicht	Het patiëntportaal geeft de patiënt inzage in het medicatieoverzicht.
Aanvullen/wijzigen medicatieoverzicht	De patiënt heeft de mogelijkheid een wijzigingsverzoek in te dienen, bijvoorbeeld als de patiënt gestopt is met een geneesmiddel.
Aanvragen herhaalrecept	Het patiëntportaal geeft de patiënt de mogelijkheid om voor bepaalde geneesmiddelen een herhaalrecept aan te vragen.
Inzage behandelinfo	Het patiëntportaal geeft de patiënt inzage in informatie gerelateerd aan behandelingen en/of een zorgplan.
Inzage brieven	Het patiëntportaal geeft de patiënt inzage in brieven, bijvoorbeeld van de medisch specialist aan de huisarts.

E-consult	De patiënt heeft de mogelijkheid om binnen het patiëntportaal medisch inhoudelijke vragen te stellen aan de arts.
Videoconsult	Het patiëntportaal geeft de patiënt de mogelijkheid om thuis, via de laptop/tablet, een gesprek te hebben met de arts. Hierbij kunnen de arts en patiënt elkaar zien.
Formulieren/vragenlijst invullen	Het patiëntportaal geeft de patiënt de mogelijkheid formulieren en/of vragenlijsten in te vullen, bijvoorbeeld ter voorbereiding op een afspraak.
Patiëntenfolders	De patiënt heeft de mogelijkheid bepaalde patiëntenfolders in te zien, al dan niet door de zorgverlener zelf klaargezet.
Zelfmetingen toevoegen	De patiënt heeft de mogelijkheid zelf gegevens van zelfmetingen in te laden in het patiëntportaal, bijvoorbeeld glucosewaarden.
Dagboek	De patiënt heeft in het patiëntportaal de mogelijkheid een dagboek bij te houden en/of aantekeningen te noteren.
Downloaden gegevens	De patiënt heeft de mogelijkheid medische gegevens direct vanuit het patiëntportaal te downloaden (screenshots en printen wordt buiten beschouwing gelaten).
Koppeling met PGO	Het ziekenhuis heeft een koppeling met persoonlijke gezondheidsomgevingen (PGO).
Inzage afsprakenoverzicht	Het patiëntportaal geeft de patiënt de mogelijkheid een overzicht van de afspraken te zien.
Online afspraken maken/wijzigen/ annuleren	De patiënt heeft de mogelijkheid om binnen het patiëntportaal een afspraak te maken bij het ziekenhuis, of deze te wijzigen dan wel te annuleren.

Verantwoording:

- Bij de functie 'inloggen' is ervan uitgegaan dat de patiënt zich al ingeschreven heeft voor het patiëntportaal. Dit gaat via de ziekenhuisbalie en niet online.
- Functionaliteiten die zich bevinden in de pilotfase zijn niet meegenomen.
- Indien een functie alleen beschikbaar is voor één of enkele specialismen is deze aangeduid als volledig. 'Deels' is niet meegenomen.

- Indien een deel van de omschreven functionaliteit aanwezig is, is deze als geheel beschouwd. 'Deels' is niet meegenomen.
- De functionaliteiten tellen alleen mee als ze zich binnen het patiëntportaal bevinden. Het online maken van een afspraak wordt bijvoorbeeld niet als functionaliteit van een patiëntportaal gezien als het los van het patiëntportaal staat.
- Als het vanuit de beschikbare informatie op de website niet op te maken is of een functie er wel of niet is, dan is aangenomen dat deze er niet is.
- Ziekenhuizen die gefuseerd zijn, worden weergegeven als één ziekenhuis. Tenzij de ziekenhuizen verschillende websites en verschillende patiëntportalen hebben. Ziekenhuizen met een samenwerkingsverband worden gezien als losse ziekenhuizen.
- Als een ziekenhuisgroep (met meerdere ziekenhuizen) een patiëntportaal heeft, wordt dat geteld als één. Op de kaart met locaties worden ze wel los van elkaar aangegeven omdat locaties zich vaak in verschillende steden bevinden.

## CONTACT

Voor meer informatie, vragen en opmerkingen kunt u contact opnemen met [info@nictiz.nl](mailto:info@nictiz.nl), onder vermelding van 'website patiëntportalen ziekenhuizen'. U kunt hier ook een wijzigingsvoorstel doen.